免责声明：

本设备设计有投币充电与刷卡充电功能，用户若需另行安装支付宝、扫码支付费用充电功能，而引起的违法行为均与本公司无关。

温馨提示：

报废的电气产品不得与生活垃圾一起处置，在特定的设施环境中可以再循环。至于如何再循环，可向地方当局或经销商查询。

该说明书请妥善保管，以备使用。

DELIXI
德力西

## 产品合格证

名 称：汽车交流充电桩

型 号：CDQC-□□-G系列

本产品执行GB/T18487.1-2015、GB/T20234.1-2015标准，经检验合格，准予出厂。

检 验 员：DELIXI® 检验01

检验日期：见产品或包装


**浙江德力西电器有限公司**

地址：浙江省乐清市柳市镇站东路155号
电话：(86-577)62713883　(86-577)62713888
传真：(86-577)61778000
客户热线：0577-62713881　18867709830

**www.delixi-electric.com**



本使用说明书自2022年02月第一版


DELIXI
德力西

CDQC-□□-G系列汽车交流充电桩

# 使用说明书

符合标准：GB/T 18487.1-2015、GB/T 20234.1-2015

□安装、使用产品前，请仔细阅读使用说明书，并妥善保管、备用。

## 1、产品简介

### 1.1 产品用途

CDQC系列汽车交流充电桩主要用于电动汽车交流充电。本产品由主控单元、人机交互、交流配电、输出控制、机箱等部分组成，使用操作简单，提供刷卡直充、刷卡扣费、扫码支付与即插即充等4种充电模式，并具备相应的控制、计费、通讯、充电保护等功能。广泛适用于各类大、中、小型公共停 场、新型商业区停车场、公司单位及小区内部停车场、私人停车位、充电桩运营企业等场所。

### 1.2 产品型号及含义

CD QC－1 □－G

- G－改进款
- Z－直充；S－刷卡支付；W－扫二维码支付
- 输出端口数：1－单枪输出，2－双枪输出
- 产品代号：汽车交流充电桩
- 企业特征代号

### 1.3 技术参数

| | |
|---|---|
| 输入电压：单相AC 220V； | 输入电流：32A（单枪）； |
| 输出电压：AC 220V； | 输出电流：32A（单枪）； |
| 工作频率：50Hz； | 最大功率：7kW（单枪）； |
| 待机功耗：≤5W； | 通讯方式：4G模块； |
| 充电方式：直充／刷卡／扫码； | 充电端口：单枪／双枪； |

### 1.4 性能特点：

①.交流输入配置漏电保护开关，具备漏电保护、过流保护、短路保护功能；

②.可进行交流充电电量计量；

③.直充、刷卡、扫码三种充电模式；

④.刷卡充电具有收费和免费两种，收费模式分计量扣费和每次刷卡固定扣费；免费模式分直充（即插即用）和刷卡免费模式；

⑤.刷卡充电具有电卡绑定充电端口功能；

⑥.扫码充电具有充满自停和按金额充电功能；

⑦.显示屏实时显示充电方式、电压、电流、时间、电量、费用等信息；

⑧.设置最大充电时长，最大12h；

⑨.小功率自动停止充电，默认为30s内连续小于90W则停止充电；

⑩.充电桩具备急停开关，可快速切断输出电源；

⑪.对外4G通讯功能，具备以下特点：

▲支持微信扫码；

▲订单结算后“秒”退余额；

▲手机后台实时查看当前充电电压、电流、电量、收费等信息；

▲后台PC端可对充电站进行管控，查看充电桩各类信息，包括刷卡记录，支持文件导出。

### 1.5 安装说明

#### 1.5.1 安装场所

①.桩体安装四周须满足不小于1m的操作空间；

②.充电桩必须安装在坚固水泥基座或者墙面上；

③.安装垂直倾斜度不超过5%。



#### 1.5.2 桩体安装

①.立式充电桩应先按要求打好基建底座，基础施工地应选周围地势最高点，底平面应向集水坑略有倾斜，以防积水受损，且安装面负重不得小于1000kg／$m^2$；

②.将桩体放在坚固安装面上，用膨胀螺丝打紧锁死；

③.安装表面应保证平整；

④.充电桩需要有可靠的接地连接，接地电阻必须≤4Ω。

#### 1.5.3 产品外形及安装尺寸

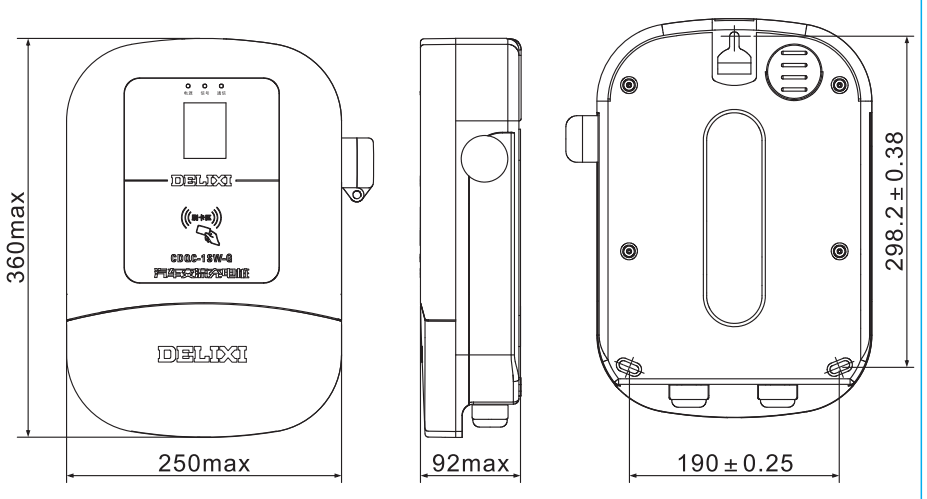



图1 CDQC系列汽车交流充电桩外形及安装尺寸

①.按照充电桩背面安装孔位置(如上图2)，在安装位置标记好孔位打孔，放入塑料膨胀管，上方两个孔位穿入自攻螺丝固定，注意预留自攻螺丝长度挂充电桩，悬挂好充电桩后，在充电桩下方孔位内穿入自攻螺丝固定即可。

②.按照枪座挂钩安装孔位置(如上图3)，在安装位置标记好孔位打孔，放入塑料膨胀管，在枪座安装孔内穿入自攻螺丝并旋紧，完成安装。

建议充电桩安装在地面上方1.5m，枪座挂钩应安装在地面上方0.5m～1.5m之间。

#### 1.5.4 接线方式

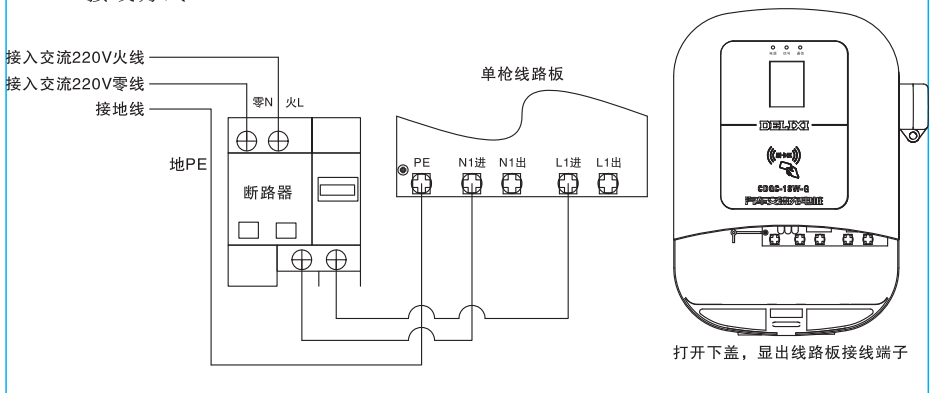



图2 CDQC-1-G汽车交流充电桩接线图

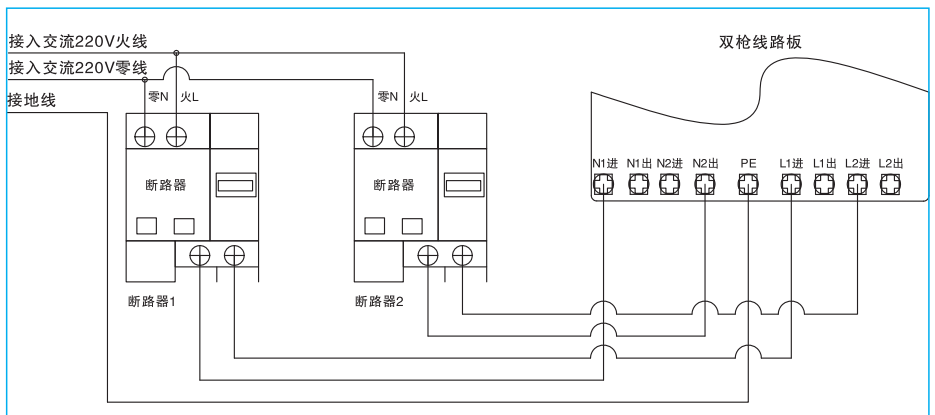



图3 CDQC-2-G汽车交流充电桩接线图

接线说明：

①.CDQC－1系列(单枪)汽车交流充电桩输入零线、输入火线必须选用大于等于6mm²及以上规格的铜导线；

②.CDQC－2系列(双枪)汽车交流充电桩输入零线、输入火线必须选用大于等于10mm²及以上规格的铜导线；

③.接地线选用大于等于6mm²及以上规格的铜导线；

④.CDQC－1系列(单枪)汽车交流充电桩建议外接CDBLEi 2P C型 40A A型断路器或其他相同规格断路器，CDQC－2系列(双枪)汽车交流充电桩建议外接2只CDBLEi 2P C型 40A A型断路器或其他相同规格断路器。

1.6 安装注意事项

安装和使用本设备的人员必须遵守以下原则和条例，确保相关人员的人身及设备安全，只有专业的电工或者具备专业资格的人员才能进行安装操作。请用户在使用此产品之前仔细阅读产品说明书，并严格按照产品说明书中的步骤进行操作：

▲在任何情况下切勿自行改装、加装和变更任何部件，如有需求，请联系工作人员；

▲严禁触摸充电枪插头或充电插座内部，应保持充电枪插头处于干燥状态，切勿手上沾水触摸充电枪插头，确保充电枪插头干燥，以及充电插头和车辆端的充电插座内没有异物残留；

▲确保本设备的使用寿命和运行稳定，本设备不得在易燃、易爆、或者可挥发性气体、可燃物体、化学物品等危险物品靠近的环境下使用；

▲设备通电前请务必确认设备是否接地良好、输入电压、频率及其他条件都已符合所订规格；

▲检查输入是否符合规定；检查装置有无插件松动、机械损坏及电源线被扯断现象；

▲检查装置各种电缆连结端口是否可靠。

▲设备安装前，请确认充电桩及接线端子均不带电，充电桩前后级电气开关均处于断开状态，且保证自联接过程中不会出现充电桩上电情况。电缆联接过程中工作人员可能靠近的区域存在带电的部件时，应对相应的部件进行隔离防护措施，防止操作人员意外触碰。



▲使用中若需要延长或更换破损的输入电缆时，线缆规格与上表中推荐电缆不相同时，所选电缆规格需满足过电流及电压要求，且留有足够的余量，且同一侧的电缆应当选用相同规格型号。

▲充电桩输入输出电流及电压请参照充电桩技术指标。

▲表1中所推荐使用的电缆都必须要符合国家相关标准的铜质线缆，如果使用其它材质的线缆(如铝铜质线缆等)，电缆要加粗，具体详情请咨询专业的电工。

表1 交流输入接口线缆

| 输入电缆线接线定义 | | 线缆最小尺寸（mm²） |
|---|---|---|
| 空开L | 市电L线接入 | 6(32A)／10(64A) |
| 空开N | 市电N线接入 | 6(32A)／10(64A) |
| PE | 地线接入 | 6 |

**2、使用说明**

2.1 充电操作

①.检查设备(检查线缆、外壳是否被损坏；急停开关是否是弹起状态)。

②.将充电枪接入汽车充电接口，并确认可靠连接。

③.充电枪插好后，屏幕自动跳转到等待用户扫码或刷卡界面，并有相应语音提示。

此时用户刷卡，根据设置的模式出现不同的提示，按照提示操作即可。

操作完毕后充电桩开始启动给汽车充电；

带后台功能使用手机微信扫相应二维码，在手机上进入相应充电界面，按手机屏幕提示进行操作。

④.在充电指示灯亮时，屏幕显示具体充电信息。

⑤.结束充电

刷卡启动充电的，将充电卡对准刷卡区域刷卡，刷卡成功，充电桩结束充电，屏幕上有此次充电的账单信息。

手机端启动充电的，在充电界面点击“结束充电”即可结束充电流程。

⑥.如在充电在过程中发生故障，需要立即停止，则按下充电桩上的急停开关按键即可。

注意：开始充电后确认电流是否正常，如无电流请结束充电，重复充电流程。

2.2 充电连接器的操作

对电动汽车进行充电时，在拔充电枪头前请确保手部及插头处干燥，以免发生漏电，造成人身伤害。手自然握住枪头手柄，拔插时按下枪头上的解锁按钮，自然顺力抽出或插入。

2.3 操作注意事项

●如屏幕显示机器故障请不要进行充电，请联系工作人员。

●在刷卡时确认IC卡余额充足。

●操作时请根据充电设备的相关提示进行。

●拔插充电枪时注意力度，切不可用力过猛。



●当充电枪插入接口，充电指示灯亮起时，表示已经通电，此时请不要拔插充电枪，以防触电。

●当发生紧急状况时寸，请按下急停开关，此时不可以进行充电，如果充电正在进行，也会立刻停止充电。

●在使用过程中如发生故障，则当前显示页面会有故障信息，所有电流输出为0，充电桩停止充电。

●如果发生起火、触电等异常状况，请立即按下急停开关。

●当危急状况解除时，请旋转急停开关至弹起状态，否则无法继续进行充电。

2.4 指示灯状态说明

表2 指示灯状态说明

| 指示灯标识 | 指示灯说明 | 工作状态 |
|---|---|---|
| 电源 | 常亮 | 正常待机 |
| 信号 | 连续闪烁 | 已经连上4G网络信号 |
| 通信 | 常亮 | 已经连车辆 |

**3、运行维护**

3.1 常见故障排除

表3 常见故障排除

| 故障现象 | 原因分析及排除方法 |
|---|---|
| 插枪无反应 | 充电枪未插到位 |
| | 车辆电已充满 |
| | 车辆ACC钥匙电未关闭或开启（不同车型有所区别） |
| 开启充电后无电流 | 拔掉充电枪后重新启动充电 |
| | 连续插枪间隔时间太短 |
| 急停开关按下报警 | 释放急停开关 |
| 无法刷卡或刷卡不灵敏 | IC卡对齐刷卡区，重新再次刷卡 |
| | 充电卡损坏，更换充电卡 |
| 后台通讯故障 | 网络故障 |
| | 电话卡流量不足或欠费 |
| 输入过压／欠压 | 电网电压异常或参数设置错误，请检查交流输入侧的电压是否过高或过低 |
| 输入过流 | 输出电流异常或参数设置错误，检查输出电流是否在参数设置范围内，若不是，请检查输出电流是否过高 |
| 注意：经上述处理，故障现象仍然存在，请与我公司技术部售后服务人员联系！ | |

3.2 注意事项

①.充电桩运行时需注意通风散热并保持环境整洁。空气中应无爆炸危险介质，并无足以腐蚀金属和破坏绝缘的气体；

②.装置应安放在平稳且无剧烈振动或颠簸的地方；



③.装置经运输后首次投运使用前，或长时间停运后再次投运时需要对整机进行检查，检查完后，再进行通电试验；

④.应根据环境空气的清洁程度定期对装置进行除尘、清洁，清洁时应切断所有电源，用压缩机、真空吸尘器或小毛刷等器具对装置外表及内部器件、导线连接处等易积灰尘的地方进行清扫；

⑤.对装置内部器件包括电路板的清扫，请勿使用任何清洁剂，也不宜使用潮湿的抹布等。

注意：

▲进行维护工作，不要将螺丝、垫圈等金属件遗留在充电桩内，否则可能损坏设备，设备维护完成后需要对充电桩内进行检查，确保充电桩可正常运行。

▲设备维护检修时务必切断充电桩交流侧电源，断开交流和直流开关，机器停机至少等待15分钟后需检测各处电压及散热器等高温部件温度，确认安全后方可进行操作。

▲设备维护期间需要实施必要措施防止充电桩误上电，设置明显的维护标识，操作人员可能靠近的带电部件需加隔离防护措施，以免出现触碰。

**4、公司承诺**

在用户遵守使用、保管条件及产品封印完好前提下，自产品生产日期起二十四个月内，产品如因质量问题发生损坏或不能正常使用的，本公司负责无偿修理或更换。超过保修期的，需有偿修理。但因下述情形引起损坏的，即使在保修期内亦作有偿修理：

(1) 因使用、维护、保管不当的；

(2) 自行改装，不适当维修的；

(3) 购买后由于摔落及安装过程中发生损坏的；

(4) 地震、火灾、雷击、异常电压及二次灾害等不可抗力造成损坏的。

如有问题请与经销商或本公司客户服务部门联系。

客户服务热线：18867709830